Во II квартале 2018 года в Управление поступило всего **212** обращений граждан, что на 20,8% больше, чем за аналогичный период прошлого года (168), из них 127 обращений было получено в форме электронного документа (60% от общего числа обращений), что на 53% больше показателя аналогичного периода прошлого года (83, 49,4% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 21,2% (45), в области подъемных сооружений – 10,3% (22), в области газового надзора – 8% (17), а также в области нефтегазового комплекса – 13,2% (28).

Из общего количества поступивших обращений граждан 143 закончены рассмотрением (67,5%), 33 обращения граждан переадресованы (23%), 36 обращений находятся на рассмотрении (25%).

По обращениям, рассмотренным в II квартале 2018 года (102) приняты следующие решения:

- поддержано - 13 (6,1%);

- не поддержано - 23 (10,8%);

- разъяснено - 102 (48,1%).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приёме граждан принят 1 заявитель.

Поступившее на личном приеме обращение содержало следующий вопрос:

- по вопросу сохранения памятника культуры в с. Каменка ул. Ирбитская, 59.

В ходе личного приема заявителю были даны соответствующие разъяснения.

*За отчетный период поступило 2 обращения о недостатках в организации деятельности Управления.*

- об отсутствии на сайте Управления актуальных вопросов для проверки знаний по Правилам по охране труда при эксплуатации тепловых энергоустановок;

- о незаконном и необоснованном использовании персональных данных работниками Северо-Уральского управления Ростехнадзора при проведении расследования причин аварии ООО "Газпром георесурс".

*За отчетный период поступило 1 обращение на действия инспекторского состава Управления*.

- о проверке законности выдачи постановления инспектором Ростехнадзора и правовой оценке действий инспектора Северо-Уральского управления Ростехнадзора Титова Р.Г.

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.